

Martina Müller

Erasmus+ - Berufsbildung

Kurzfristige Lernmobilität von Lernenden in der beruflichen Bildung

05.01.2025 - 25.01.2025

Status in der entsendenden Einrichtung

Auszubildende

Bereich	Art des Aufenthaltes
Berufliche Bildung und Ausbildung	Tatsächlicher Aufenthalt

Gastorganisation	Gastorganisation Land	Gastorganisation Telefon / E-Mail
Totnes European School 4 Birdwood Court Totnes TQ 5SG Devon (UK)	UK	0044-12645678 miller@totnes.uk

Aktivitäten und Aufgaben

- Empfang und Betreuung von Gästen
- Check-in und Check-out durchführen
- Bearbeitung von Reservierungen und Buchungsanfragen
- Unterstützung bei der Erstellung von Rechnungen und Abrechnungen
- Pflege der Gästezimmer und Durchführung von Qualitätskontrolle
- Bedienung und Beratung von Gästen im Restaurant oder Café
- Aufnahme von Bestellungen und Servieren von Speisen und Getränken
- Unterstützung bei der Zubereitung einfacher Speisen und Desserts
- Einhaltung von Hygienevorschriften und Sauberkeit in der Küche

Lernergebnisse

Praktische Erfahrung im Hotel- und Gaststättengewerbe

Sie kann:

- Gäste professionell empfangen, betreuen und deren Anliegen bearbeiten
- Reservierungen entgegennehmen und Check-in sowie Check-out durchführen
- Speisen und Getränke fachgerecht servieren und Bestellungen aufnehmen
- Einfache Speisen vorbereiten und dabei Hygienevorschriften einhalten

Sie ist in der Lage:

- In einer fremden Sprache mit Gästen und Kollegen zu kommunizieren
- Selbstständig Aufgaben im Service- und Rezeptionsbereich zu übernehmen
- Flexibel auf wechselnde Anforderungen und stressige Situationen zu reagieren
- Im Team zu arbeiten und sich an internationale Arbeitsweisen anzupassen.

Unterschriften

Die unterzeichnende(n) Organisation(en) bestätigt (bestätigen) die Gültigkeit und Richtigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen.

Unterzeichnende Organisation (Gastorganisation)

Totnes European School
4 Birdwood Court
Totnes TQ 5SG
Devon (UK) (UK)

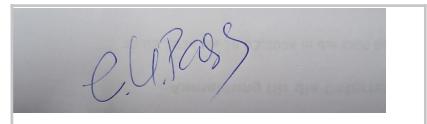
Verantwortliche Person	E-Mail
Miller, John	miller@totnes.uk

Unterzeichnende Organisation (Entsendeorganisation)

VET Schule
Eurostr. 22
53111 Bonn

Verantwortliche Person	E-Mail
Schmidt, Beate	ssaporue@web.de

Stempel und/oder Unterschrift



Ausstellungsdatum dd.mm.jjjj
03.04.2025